

УТВЕРЖДАЮ:

СОГЛАСОВАНО:



Л.А. Чуканова



В.А. Буров

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района
на 2023 год.

ПЛАН

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Размещение информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные	Разместить на сайте информацию независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные	Декабрь 2022 г	Масина И.В.	Информация размещена на сайте учреждения	Декабрь 2022 г

результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков	ые результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В целях обеспечения в учреждении комфортных условий для предоставления услуг организовать доступность питьевой воды	Будет приобретен кулер для доступности питьевой воды Регулярно приобретаются бутилированная питьевая вода	1 полугодие 2023 г.*	Речкалова О.А.- специалист отдела кадров	Регулярно приобретается бутилированная питьевая вода	
Организовать помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации(учреждения) и на прилегающей территории	Организовать помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации(учреждения) и на прилегающей территории	По мере необходимости	Босак Н.В., Генак К.А.- специалисты по социальной работе	Разработана инструкция по оказанию помощи инвалидам Приказом от 23.05.2022 г. № 19-О/ назначены ответственные специалисты по оказанию помощи инвалидам в учреждении и на прилегающей территории	
Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) в ходе получения социальных услуг	По мере необходимости		В формате колл-центра действует региональная диспетчерская служба «Всероссийского общества глухих».	
Рассмотреть возможность организации бесплатного обслуживания на дому, досуга получателей услуг	В соответствии с 442-ФЗ «О социальном обслуживании» бесплатно социальные	В течение года	Сатарова Р.Х., Сергеева Е.С.-		

	<p>услуги на дому могут получить граждане, у которых доход не превышает 1,5 прожиточного минимума, имеется справка о том, что он состоит на учете у психиатра</p>		<p>заведующие отделениемми надомного обслуживания</p>		
	<p>Организовать досуг получателей услуг. Выставки «Дары осени», «Мое хобби», акции «Помощь солдату»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Сатарова Р.Х., Сергеева Е.С.- заведующие отделениемми надомного обслуживания</p>	<p>Регулярно проводятся конкурсы и акции, в которых получатели услуг принимают активное участие.</p>	

*кулер приобретен январь 2023 г